

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	14	2	1			国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いませんか。	15	1		1		国の定める配置基準では、事業所に児童発達支援管理責任者及び管理者を1名以上配置、児童10名までに職員2名を配置、それ以上の児童が利用する際には、児童5名につき職員を1名ずつ増員するというものになっており、その基準を厳守しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	15	1		1		生活空間は、児童にわかりやすく構造化され、児童の動線を妨げないよう適切な配慮をしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	14	1		2		衛生環境に配慮し、毎日児童の退所後に机、椅子、道具等も消毒し、清掃を徹底しております。日々意見を出し合い、配置換えをおこない、また危険がないか確認しながら安全にも配慮しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	16	1				それぞれの児童の特性を職員間で共有し、日々話し合いや検討会を通して専門性を高めながら支援をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	15	1		1		個別支援計画に沿ったプランを職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化を図っております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いませんか。	17					アセスメントを客観的視点で適切に実施し、児童の状況や保護者様のご意向を踏まえた個別支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	15	2				ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	17					個別支援計画に沿ったプランを職員全体で共有し、提供すべき支援内容の適正化を図っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	14	2		1		平日は繰り返しおこなう療育で習慣化と定着を目指し、四季折々の季節感を取り入れるなど、児童が楽しく過ごせるよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	7		今年度は事業所が企画する交流や活動の機会を設けることができませんでした。保護者様のご意向もろかがいながら、イベント等の企画を検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2				契約時や事業所に関する内容に変更があった場合、また保護者様からご質問をいただいた際は、保護者様に安心していただけるよう丁寧な説明に努めております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					保護者様のご意向や児童の状況を踏まえ、ガイドラインの各項目を盛り込んだ児童の支援に必要な支援計画を具体的に作成しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	2	5		できる範囲の支援に努め、送迎時や連絡帳のやりとりを通して、ご質問等への助言をおこなっております。保護者様からお悩みやご相談があった場合には、各々の課題に対し丁寧なアドバイスに努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	16	1				連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換に努め、児童の課題や現在の状況への共通理解を深めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3				保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	16	1				保護者様のご意向や願いをうかがい、支援計画を作成しております。児童自身の思いにも寄り添い、共感しながら支援することを心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	2	8		本年度は父母の会を開催できておりません。ご家庭のご意向に配慮しながら、保護者様同士や職員との交流の機会について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			3		現時点までに重大な苦情をいただいたことはありませんでした。苦情窓口と責任者を配置し、玄関にはご意見箱を設置しております。今後も苦情やお申入れがあった場合は、速やかに対応できるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	16	1				児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様には専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1		公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信し、毎月、保護者様宛てにCOMPASS便り発行し、療育や製作活動での取り組み等をお伝えしております。自己評価の結果につきましても、公式Webサイト上にてご確認いただけるよう努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	16	1				個人情報の取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる金庫に保管をしております。また、利用児童の写真掲載は、書面にて保護者様の同意を得たうえで、掲載しております。	
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		3	避難場所の配布、ありがとうございました。	各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示をおこなっております。感染症対応については、流行時期に合わせた対応方法のシミュレーションをおこない、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		4		定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しております。参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮し、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、お便りにて保護者様にご紹介しております。地震があった場合には、県立山田高校の体育館に避難しております。お便りでも表記はしておりますが、訓練内容が保護者様に伝わるようご案内してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	13	2		2		定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しております。参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮しておこない、避難訓練の様子は送迎時や連絡帳、お便りにて保護者様にご紹介しております。安全の確保を第一に支援をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いませんか。	11	3		2	事故なし	事故等緊急時対応マニュアルを作成し、有事の際にはマニュアルに沿って迅速に対応できるよう定期的に訓練を実施しております。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1				ほとんどの児童が通所を楽しみにしているとの評価をいただき、職員一同、支援の充実に努めております。今後も職員一丸となって、児童が楽しく学び成長できる場所となるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				ほとんどの児童が楽しみにしているとの評価をいただき、本当に嬉しく思います。今後も職員一丸となって、児童が楽しく学び成長できる場所となるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1				保護者様からご満足いただけていると評価していただき、大変感激しております。今後も事業所の支援にご満足いただけるよう、児童の笑顔のために保護者様との信頼関係をより深く、職員一同、より良い支援を目指してまいります。